

実証事業に関わる問い合わせ Q&A

Q 登録作業の際に、CSV ファイルを読み込ませようとしたが、エラーメッセージが出てうまくいきません。

A1 コンピュータとブラウザの環境により、エラーが発生します。登録の対応機種は Windows 10 およびブラウザは Google Chrome となっております。他機種・ブラウザではエラーが出る場合があります。

(現在 Microsoft Edge でも可能なように改修されております)

A2 CSV のデータの中に空白や機種依存文字（旧字体の漢字やローマ数字など）が入っていると受け付けない仕様となっております。余分な空白や異体字などにお気をつけください。

A3 CSV ファイルをエクセルで開き学習者の情報を加えて保存をする際にエクセルデータ形式に変わっておりませんか。名前を付けて保存とする際に、エクセルブックファイル (.xlsx や.xls) ですと読み込みできません。CSV 形式のまま上書き保存をしてください。

Q 登録作業が成功した旨表示されました。ところがデジタル教科書を閲覧しようとすると本棚が空になっています。

A 登録を終わってから、システム内部に反映されるまでに約 30 分程度かかります。しばらく待って確認をしてください。

Q 指定の URL を入力しても、登録の画面に入れません。

A 学校のセキュリティの関係で登録の URL を拒否してしまうケースがあります。その場合は、弊社のサイトに別に URL 窓口を作成していますので、

<https://gakuto.co.jp/mspfctrl/>

上記のページへ移動していただき、

上部にあります「[デジタル教科書学校管理システム（学校・教育委員会ご担当者様向け）はこちら](#)」をクリックしてください。

「みらいスクールプラットフォーム～管理システム～」の画面に入ることができます。